

ご利用の案内

加入

個配手数料

出資金

注文方法



様

(組合員番号 _____)

- ・ 配達コース
- ・ お届け曜日
- ・ お届け時刻

頃

※お届け曜日と時間は変更になる場合があります。

- ・ 組合員担当(毎週配送に伺います)
- ・ 配送者の最初の訪問日
- ・ 最初の利用回 (月 回) ・ 商品のお届け場所
- ・ あいコープふくしまへのご連絡(裏表紙) ・ 加入手続担当者

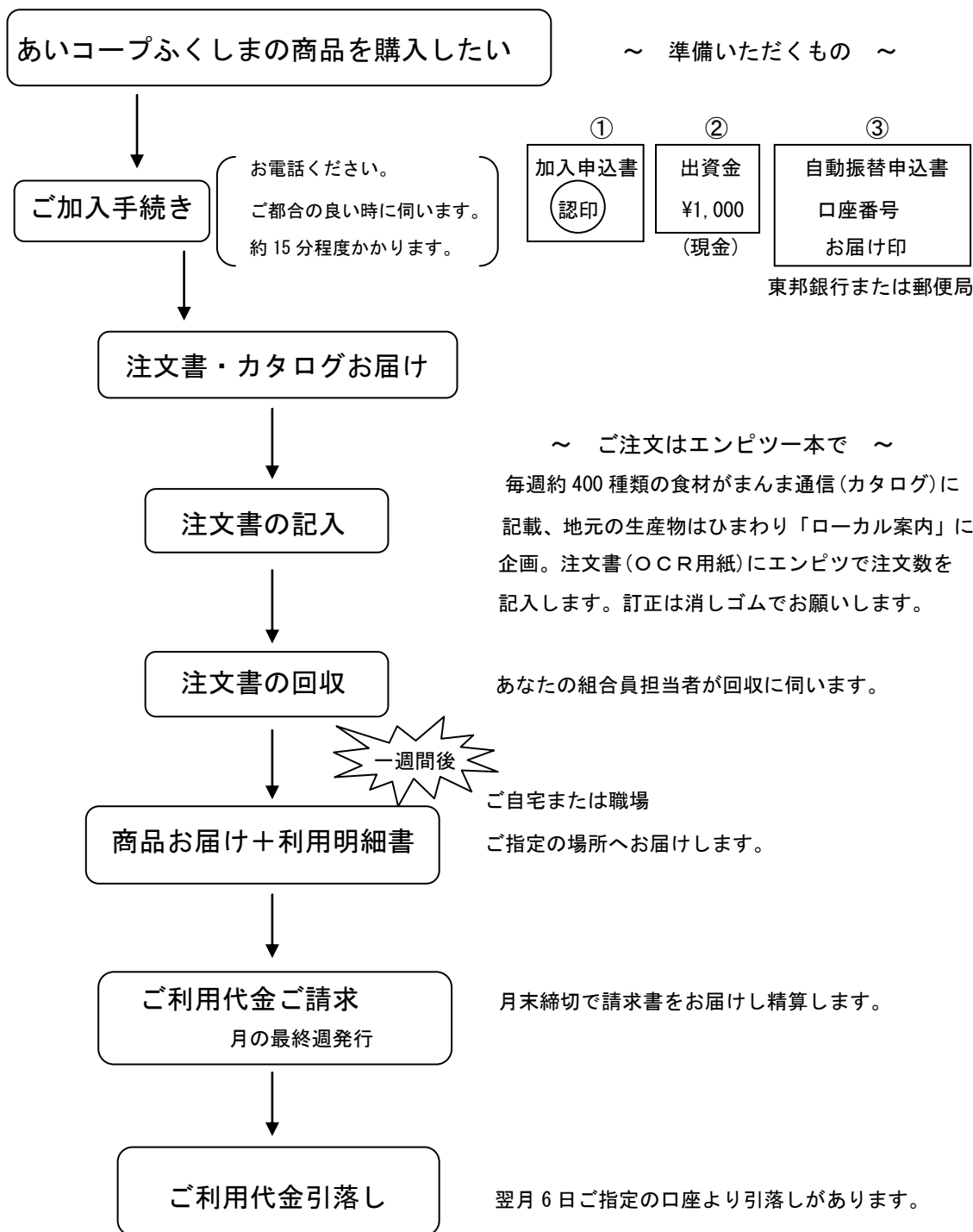
TEL 0120-910-408(フリーダイヤル) ・ 024-956-0011

FAX 024-956-0055

2015年4月改定

	目 次	頁
【1】	ご利用は、加入申込書と出資金 1000 円で注文できます	・・・ 2
【2】	毎週のご利用が便利です	・・・ 3
	① 配達曜日は地域で決まります	
	② 出資金は組合員の資格で、生協運営の資金になります	
	③ 個配料は 194 円、2 名(ペア利用)で 0 円になっています	
	④ 個配料免除は 5 つの場合があります	
	⑤ 毎週利用が最適な利用方法です	
【3】	注文書の記入はエンピツで・ 申し込みは注文申込書に記入してください	・・・ 6
【4】	注文のキャンセル・商品の返品は出来ません — 300 円の手数料で可能なものがあります —	・・・ 7
【5】	ご意見等の受付は『なんでもカード』でお申し出ください	・・・ 7
【6】	賞味期限とお届け日について	・・・ 8
【7】	利用代金は月末〆切で、 翌月 6 日引き落としになっています	・・・ 8
【8】	ポイントは OCR (注文書) に記入で、 いつでも使用できます	・・・ 11
【9】	脱退および利用を休むことができます	・・・ 12
【10】	あいコープふくしまの活動紹介	・・・ 13
	1. 週刊ニュース“ひまわり”は組合員の感動の声です	
	2. 地区で交流・生産者ツアー参加を呼びかけています	
	3. リユース・リサイクルを行っています	
	4. 組合員のたすけあい “コープ共済”をおすすめします	
【11】	定款と総代会方針書はいつでも閲覧できます	・・・ 14
	お問い合わせとあいコープふくしま事務所の案内	・・・ 15

【1】ご利用は、加入申込書と出資金 1000 円で注文できます

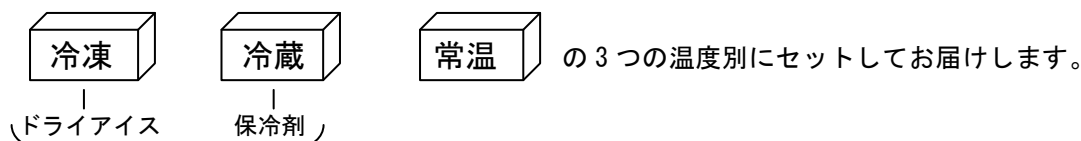


【2】毎週のご利用が便利です

- ① 配達曜日は地域で決まっています。

～ 配達は週1回 ～

月曜日から金曜日のうちのあらかじめ決まった曜日で、ほぼ同時間にお届けします。留守の場合でも指定の場所にお届けしますので、待機していただくなくても大丈夫です。なお、曜日と時間は、組合員の増加により変わる場合があります。事前に説明します。



夕方のお帰りでも大丈夫です。夏場に冷凍品が柔らかくなっていた場合はご連絡ください。お留守でも安心なように留守宅用セーフティーカバー(有料)をご用意しています。

- ② 出資金は、生協の運営資金です。

出資することにより、生協の運営に参加し、利用する組合員の資格を持って頂くことになります。

〈 出資の方法 〉 加入申込書と一緒に、加入時出資金1,000円をお預かりします。

※毎月のご利用代金請求時に月々1,000円ずつ、6,000円までの増資積立をお願いしています。

※出資金の積立合計が6,000円に達しましたら、増資積立を休止することができます。休止する場合は、(なんでもカード)で生協事務局までご連絡ください。

〈 減 額 〉 残高6,000円を残して減額申請の手続きをすることができます。規程に基づく減額申請届がありますのでご連絡ください。返金は減額申請手続きから約1ヶ月後に口座に振り込まれます。出資金の残高は、毎月の請求書でご案内しています。

〈 脱退と出資金の返金 〉

生協脱退の時は、出資金は全額返金されます。脱退届受理後3ヶ月以内にご返金します。ただし、最終のご利用代金の引落しが確認できない場合はこの限りではありません。

③ 個配料は 194 円、2 名 (ペア利用) は 0 円。

a. 個人宅配
(1 名)

A

 A さん . . . 194 円

1.基本手数料	97 円 (カタログ発行料)
2.商品配達料	97 円

商品のお届けがない場合は、1 のみご負担

b. ペア宅配
(2 名)

A	B
---	---

 A さん . . . 0 円
B さん . . . 0 円

荷物は個別に仕分けされておりお届けが 1 つの場所

ただし OCR 用紙発行が 1 枚になった場合は個配料 194 円が加算されます。

c. グループ班
(3 名以上)

A · B · C

A さん	無料
B さん	無料
C さん	無料

班で荷物の仕分けが必要です

☆ グループ班でも発行される注文書 (OCR 用紙) の枚数で手数料がカウントされます。

☆ 8 週連続未注文で OCR 用紙の発行が止まります。

☆ 加入時、1 ~ 2 回のカタログの手数料は請求されませんが、休止および脱退の場合、未配布でもすでに発行 (印刷済) された分の基本手数料をご負担いただくようになりますのでご了承ください。

④ 個配料免除は次の 5 つの場合です。

a. 子育て支援

妊娠中 (母子手帳発行後) から満 3 才のお誕生月までのお子さんを子育て中の場合

<出産予定日またはお子さんの誕生日をお知らせいただきます>

b. お勤め支援

新しく組合員になられた方で、お仕事をお持ちの場合

加入から 1 年間個配料は無料です。

(就労は正規、パートを問いません。お仕事を先にお知らせ頂きます)

- c. 障がい者生活支援等について
 - ・ 本人または同居の家族に障がい(療育)手帳をお持ちの方がいる場合
 - ・ 本人または同居の家族に要介護手帳をお持ちの方がいる場合
〈手帳を確認させていただきます〉
- d. 高齢者生活支援
 - ・ 65才以上の高齢者のみの世帯
- e. 避難者生活支援
 - ・ 原発事故による避難により仮設住宅等に居住している場合
〈加入から1年間個配料は無料です〉
- f. 高額ご利用免除
1回のご注文につき(1枚のご注文書)、1万円以上のご利用の場合は、定番商品のお届け時の手数料が免除になります。



⑤ 毎週利用が最適な利用方法です。

- a. 「毎週利用しないといけませんか？」とのご質問をいただきます。
必ず毎週利用しないといけない、という決まりはありませんし、いくら以上、という決まりもありません。
しかし、まんま通信の商品記載サイクルは4週間で一巡し、毎週内容が変わりますので、毎週ご利用することにより豊富な商品の中から選択できることになります。
カタログと一緒にお届けする“ひまわり”を読んでいただくことも利用の参考になりますので、充実した生協利用のため、少額でも毎週のご利用をお勧めします。
- b. ご都合で注文を休む週は注文書(OCR用紙)に「休みます」と書いてお出しただいて大丈夫です。
- c. 長期(4週間以上)のお休みの場合はあらかじめご連絡いただければ、注文書のお届けをせず、基本手数料もいただきません。

【3】注文書の記入はエンピツで・申込みは注文申込書に記入してください

1、私たち「あいコープふくしま」は「あいコープみやぎ」の協力で共同購入事業をおこなっています。

- ① 商品案内「まんま通信」の商品企画はA~B~C~Dと四つのパターンがあり4週で一巡します。

カタログに  (隔週)  (月一回)  (毎週) の表示となっています。1回のカタログ商品数の3倍~3.5倍の商品が1ヶ月間に登場します。無印は年間2~3回の臨時的企画です。

- ② 『ふくしまローカル案内』(ニュース「ひまわり」の裏ページ)の大事な点は野菜、果物、パンなどが地元福島産に「差し替わる」ことです。これは可能な限り地元の農産物を食べようとする考えからです。従いまして『ふくしまローカル案内』を先に見て下さい。例えば「〇〇きゅうり差し替わります」の場合、「まんま通信」のきゅうりではなく、ローカルのきゅうりが優先して届くことになります。量目、価格も「ローカル案内」のものになります。また「000501」のような6ケタの注文はOCR上段の独自企画欄に記入して下さい。

- ③ 『まんま通信』は、毎週、内容商品が変わって発行されます。「注文書の配布、回収、商品のお届け」が毎週、決まった曜日に繰り返されます。注文した商品は、その翌週に届きます。4週で一巡する商品サイクルは、毎週のご利用を前提にしたシステムと商品構成になっており、毎週のご利用の方が組合員にとって便利で数多くの品を鮮度の良い状態でご購入できるのです。

2、注文書の記入は必ずエンピツで

- ① 注文書(OCR用紙)にご記入の際は、必ずエンピツ(芯はBかHB等)でお願いします。修正の場合は消しゴムできれいに消して下さい。また、特に数字の1は注文読取の機器が7や9に読み取る場合がありますのでご注意ください。エンピツ書きが強すぎて裏面に写ることのないように軽く記入して下さい。

- ② OCR用紙の折れや汚れも「誤読」になりますのでご注意ください。記入したOCR用紙は所定のファイルに入れて提出して下さい。

- ③ 注文書を配達時に渡すことが出来なかった場合、電話かFAXでも受付しております。この場合の締切りは、配達日の翌日の午前10時30分までです。「注文書」のご提出はあくまで配達時が基本となりますのでご協力下さい。

【4】注文のキャンセル・商品の返品はできません

- ① 「注文申込み」集計後のキャンセル・追加は出来ません。（注文書提出日の翌日10時30分までは可能です。）
- ② 生鮮品は返品・交換できません。特別企画品や注文ミス等による返品・交換は手数料300円（1件につき）が加算されます。
- ③ 配達商品が「お届け明細書」と異なって過不足があった場合翌日までにご連絡下さい。
- ④ 弔事や急な病気等で、商品の受け取りが出来なくなった場合は、注文品の取り扱いについて相談に応じますのでご連絡下さい。

スクロールの衣類品等

- ① 返品は無料です。ただし、「未使用のもの」「お届け後10日以内」「納品時のバーコード付の袋に入れて」「伝票をつけて」この四点を守って下さい。
- ② 商品の交換はなく、一度返品のうち、次の企画で再注文となります。
- ③ 開封、使用して「不良部分」が発見された場合は、速やかに返品して下さい。

【5】ご意見等の受付は『なんでもカード』にてお申し出ください

商品への疑問、ご意見は品質の維持・向上に大切なことです。商品の最終段階でのチェックは、組合員しか出来ませんので、ご協力をお願いします。

- ① 商品に不良があった場合、とりわけ野菜、果物は傷み、虫食い害などが出る場合があります。その時は例えば「〇回のピーマン、4ヶのうち1ヶ傷んでいた！」と「なんでもカード」に記入して次週に提出して下さい。「1/4の値引き」をさせて頂きます。通常は現物を確認しておりませんが組合員の判断で申告して下さい。なお「一部の痛み」で全部を返品することはし

ておりませんのでご了承下さい。

- ② 「異物混入」や「異臭」のような場合は、異物を回収し検査をしますので至急ご連絡下さい。
- ③ 商品の不良、疑問は、おかしい!と思った時にご連絡下さい。「実は3ヶ月前の・・・」との連絡では有効な対応が出来ませんのでご協力下さい。

【6】賞味期限とお届け日について

私たちあいコープでは、取扱商品の賞味期限の妥当性を確認する一方、「製造ロット」への対応や「食品ロス（十分に美味しく安全に食べられるのに破棄されている）の削減」に向け、「入出庫限界基準」を定めて運用しています。

具体的に「組合員へお届けされる日」の限界は、（物流期間を要する）『よつ葉クリーム』など一部例外品を除き、賞味期限に対応して以下の通りです。

賞味期限	お届け日の限界
9日以下	製造日+2日（※内「+1日」はセンターへの入庫）
10日以上	賞味期限の1/2（以上）
180日以上	賞味期限の1/3（以上）

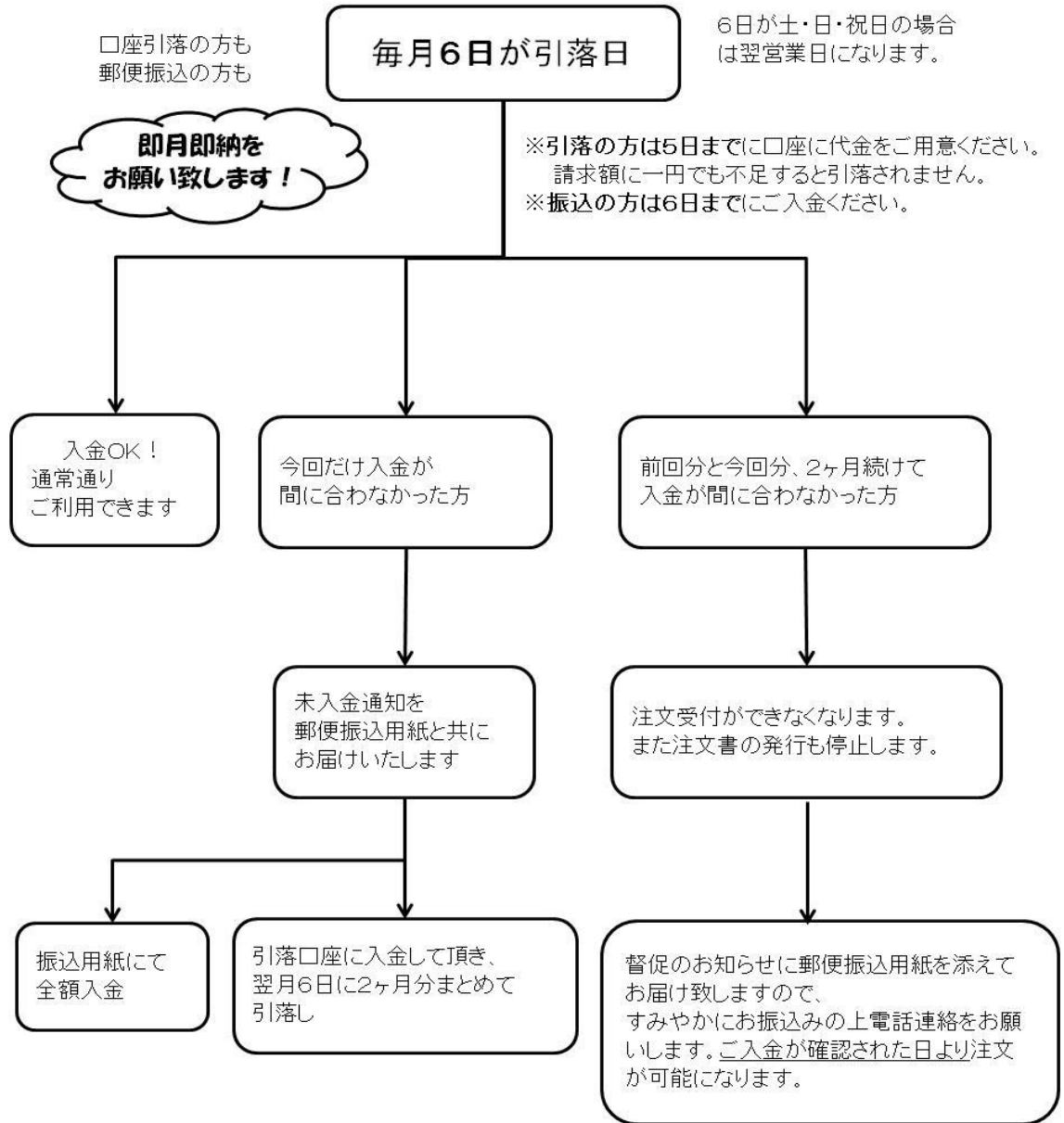
【7】利用代金は月末〆切で翌月6日引き落としになっています

- ① 毎週の利用額は、「お届け明細書」に品目と共に明記されています。
- ② 請求書は月末締切で作成し、月末の配達週にお届けします。
- ③ 各週の値引き、追加は基本的に翌週のお届け明細書と請求書で金額訂正になります。
- ④ 利用代金の支払いは、ゆうちょ銀行か東邦銀行の自動引き落としを基本にしています。ご加入時に、口座振替手続きをお願いします。「口座」は組合員名義の他、ご家族名義でも大丈夫です。
- ⑤ 「引き落とし日」は毎月6日です。6日の前日までに請求額を入金されるか、残高確認をお願いします。郵便振込の場合も6日までに入金の確認されない場合は滞納扱いになります。

- ⑥ 利用代金が2ヶ月分滞納、すなわち2ヶ月続けて6日までに入金を確認されない場合督促扱いになり、督促状が発行されます。こうなりますと、注文書を提出されても集計されず注文品がお届け出来なくなりますのでご注意ください。
- ⑦ 自動引き落としの手続きが完了するまで、書類を提出後約1ヵ月間必要です。それまでは郵便局窓口でお振込みをお願いします。郵便局の振り込み用紙は請求書と一緒にお届けします。この場合も、毎月6日までお振込みをお願いします。

『お支払い』についてのお知らせ

2カ月続けて滞納すると注文がストップしてしまいます！！



※企画回が4回または5回の注文書回収時に請求書が作成されます。

月の中旬～下旬の入金は請求書に反映されない場合がありますのでご注意ください。

※振込用紙は最新の請求額でお振り込みください。古いものと新しいもの、両方をお振込み頂くと代金が重複しますのでご注意ください。

【8】利用・活動に応じたポイント制度があります

ポイントはOCR(注文書)への記入でいつでも使用できます。

1. ポイントは「お届け明細書」に記載されています。
 - ①出資金に振替えた場合…その月の請求書の出資金残高に加算されます。
 - ②利用代金に充当した場合…その月の請求書で値引き表示されます。
 - ③お届け明細書…ポイントの状況が表示されます。前回までの累計ポイント、今回発生ポイント、現在有効ポイント等が確認できます。
2. ポイントの計算の仕方
当週利用金額500円に対し1ポイント発生し、500円以上のご利用から付与されます。

当週のご注文金額	ポイント
500円～	500円⇒1ポイント

例)



2,500円÷500=5ポイント取得

※ポイントの有効期限にご注意ください！！

- ・ポイントは3年間貯められます。
- ・未使用のポイントは有効期限が過ぎた場合や、生協を脱退された場合は消滅します。

3. ポイントは10ポイントごとにご利用できます

使い方 … 注文書の6桁商品注文欄に、下記の6桁番号と口数を書いてお申し込みください。

出資金に振替	利用代金に充当
222501 : 出資振替 10ポイント	222701 : 利用代金充当 10ポイント
222502 : " 100ポイント	222702 : " 100ポイント
222503 : " 1000ポイント	222703 : " 1000ポイント

3. 共同購入の輪を広げる活動ポイント

- ①お友達へのおすすめ活動ポイントがお試し商品・紹介セット1セットにつき500ポイント
- ②その方が加入されますと、さらに1000ポイント加算になります。

【9】脱退および利用を休むことができます

- ① 病気、出産等の事情で利用を長期間休む場合は「休止」を申し出て下さい。利用の再開はお電話1本でお受けします。
- ② 県外への転勤を始め、諸事情で脱退を希望する場合は「脱退届」を提出して下さい。また、理由なく利用休止が1年以上続きますと「自由脱退」が適用され脱退処理がおこなわれる場合があります。
※ 脱退時の出資金の取扱いは、出資金(P3)をご覧ください。

【10】あいコープふくしまの活動紹介

1. “ひまわり”は組合員の感動と生産者からの情報を発信し、交流の役割をおこなっています。

① “ひまわり”は週一回、あいコープふくしまのニュースとして発行しています。裏ページに「ローカル商品案内」があります。

②編集はひまわり編集委員によりリライト作成し、組合員と家族の感動を紙面のメインにしています。また商品を利用してどうだったか率直な声を大切にして、信頼性の高い情報発信をめざしています。ご意見、質問を『なんでもカード』で受付しており、「ひまわり」掲載の場合ご自身の意見に責任を持つ意味から例外を除き匿名の記載はしておりません。

③作成は、手書きと貼付（ホチキスなし）で心と環境にやさしさを具体化しています。

④計画的な購入で家計費を節約していただけるよう注文品の控え欄ご利用ください。

2. 地区でのイベント交流、生産者ツアーにぜひご参加下さい。

①私たちは、生産者（地）の交流を大切にしています。いちご摘み、ブルーベリー狩り、桃狩りなどの「フルーツツアー」、「農業体験」を始め、放牧パスちゃん牛乳のふるさとへのツアーなど毎年企画しております。家族ぐるみの参加を期待しています。

② 地区別の料理交流会等が年に数回企画されます。保育も開設します。一家族300円の保育費の負担で安心してお子さんの託児ができます。

3. リユース・リサイクルを行っています

－ 資源の有効活用にご協力ください －

① 牛乳パック（他社のものもOK）
できましたら20～30枚を束にして生協の箱に入れてお出してください。

② 花たまご3kg箱、卵パック（他社のものは回収致しません）、納豆の空き容器（容器は水洗いして下さい）

③ (R) マークの入ったビン

中をすすぐ

キャップをはずす（50℃位のお湯で温めるとはずし易いです。）

※ (R) マークの入ったビンのうち、デポジット制になったものは返却時に、6ケタの番号「000895」を忘れずにOCR用紙にご記入ください。請求書にて翌月預り金を返却いたします。

- ④ カタログの回収は、行っておりませんので、ご家庭で資源ごみとしてお出してください。
- ⑤ お届けに使っています、通い箱（コンテナ、発泡スチロールの箱）、保冷剤、注文書回収ファイルは、みんなの共有財産です。清潔な状態で回収出来るようご協力下さい。

4. 組合員のたすけあい “コープ共済” をおすすめしています

— 万が一の病気、ケガに安心 —

「自分の掛金が誰かの役に立つ」という組合員同士の助け合い、それがコープ共済です。病気・ケガなど生協組合員と家族みんなのお役に立てる商品で、全国で700万人以上が加入しており、全国の生協で共通した内容です。ジュニア18コース（子ども）、女性コースなどその人に合ったコースがあります。

引越し等によって、やむを得ずあいコープを脱退する場合でも転居先の生協で組合員になって頂ければ契約を継続できます。手続きは簡単ですので、配送担当者または事務局までご連絡ください。

【11】定款と総代会方針書はいつでも閲覧できます

生協の運営基本は『定款』で決められています。年間の活動は定期総代会で出資金・利用・運営など、年間活動方針が決められています。

『定款』については組合員への配布は行いませんが、事務局で公開しており、いつでも閲覧できますので、必要な方はお手数ですがお申し出下さい。また、総代会方針書が必要な方は、ご加入後に連絡を頂ければお届け致します。

お問い合わせと生協事務所の案内

フリーダイヤル : 0120-910-408
TEL (代表) : 024-956-0011

平日	8:30~17:30
土	8:30~12:00

なお、携帯からフリーダイヤルはつながりません。
※祝日は平常通りになっております。

FAX : 024-956-0055 (24時間受付)

ホームページアドレス

<http://icoop-fukushima.jp/>

所在地

生活協同組合あいコープふくしま
963-0101 福島県郡山市安積町日出山1-110-1

